



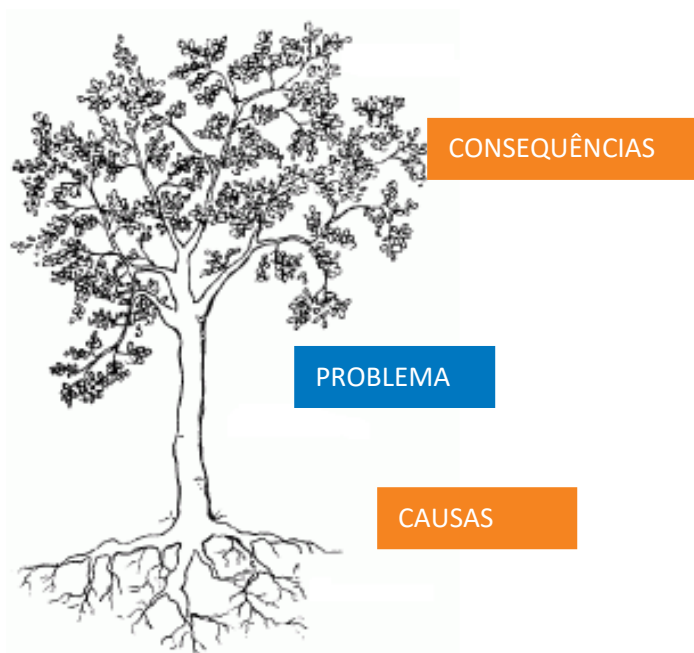
ÁRVORE DE PROBLEMAS

Objetivo: identificar e analisar a natureza e os elementos do problema e chegar a respostas positivas

Como Fazê-lo?

Desenhar uma árvore com raízes, tronco e galhos com frutas.

Os participantes identificam as raízes (causas), os frutos (consequências), o tronco (o problema central)



Dicas para identificar o problema:

Identifique um problema obedecendo a dois critérios;

Os problemas devem ser concretos [têm que ser reais, não podem estar relacionados com juízos de valores e /ou suposições] e ser sustentados[ter fundamento, convém que existam dados, estatísticas ou argumentos que provem que se trata de um problema importante]

Na definição dos problemas devemos ter igualmente presentes duas regras:

- . formular o problema na negativa
- . ser sintético – geralmente três palavras chegam para o definir

